

ICICLE 之禾中国隐私政策

更新日期：2026 年 1 月 1 日

生效日期：2026 年 1 月 1 日

上海之禾商业管理有限公司（以下称“我们”或“ICICLE 之禾”，联系地址：上海市闵行区田林路 1016 号 7 幢）作为个人信息处理者庄严承诺保护使用 ICICLE 之禾旗下所有产品和服务之中国用户（以下统称“用户”或“您”）的隐私。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维护您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。为此，我们制定了《ICICLE 之禾中国隐私政策》（以下简称“本隐私政策”），本隐私政策将详细说明我们在获取、管理及保护您个人信息方面的政策及措施。为本隐私政策之目的，此处使用的“中国”指中华人民共和国，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区。

本隐私政策适用于我们通过：(1)官方网站、微信服务平台（如：公众号、小程序、企业微信等）、其他第三方平台直营店铺（如：天猫、抖音、小红书等）等线上渠道（以下简称“线上平台”或“平台”）以及随技术发展可能出现的新形态；(2) 线下实体店铺（包括线下自营门店以及授权经销商门店）；以及 (3) 与我们的产品和服务有关的所有活动，包括会员回馈活动、品牌邀请活动、产品特卖活动以及活动信息的推送等向您提供产品和服务过程中产生的或您主动提供的个人信息，以及根据法律法规规定或者您的授权同意合法向第三方收集的个人信息。我们通过 (2) (3) 渠道、方式收集的个人信息范围与目的参照适用 (1) 中相应内容。

为使得本隐私政策更加清晰、易于阅读，我们已尽可能对您权益具有重大关系的条款进行了显著提示；对于个人信息，我们以粗体方式进行标识，对于敏感个人信息，我们以粗体加下划线的方式进行标识，请您注意仔细阅读。

请在使用我们的产品服务或参与我们的活动前，仔细阅读下文以了解本隐私政策。您一旦勾选“我已阅读并同意《ICICLE 之禾中国隐私政策》”选项并开始访问或使用 ICICLE 之禾旗下任何产品服务，即表示您已充分理解且接受本条款和条件的约束，并同意我们根据本隐私政策收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除或以其他方式处理您的个人信息。若您不同意本隐私政策或其任何一部分，请勿勾选同意选项，且这意味着您将无法使用我们的相关服务（但无需使用您的个人信息仍可提供的服务不受影响）。

我们可能就特定产品、服务或活动涉及的个人信息处理事宜通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，如相应的商品和/或服务协议、授权书等就个人信息处理另行约定的条款与条件和本隐私政策不一致的，以另行约定为准。

如您有任何疑问、意见或建议，可通过以下“九、如何联系我们”披露的方式与我们取得联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

- 二、 [我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息](#)
 - 三、 [我们如何存储和保护您的个人信息](#)
 - 四、 [您的个人信息相关权利](#)
 - 五、 [我们如何使用 Cookie 和同类技术](#)
 - 六、 [您的个人信息如何在全球范围转移](#)
 - 七、 [我们如何处理未成年人个人信息](#)
 - 八、 [隐私政策的更新与通知](#)
 - 九、 [如何联系我们](#)
- 附件: [《个人信息共享清单》](#)

一、我们如何收集和使用您的个人信息

本隐私政策下的“个人信息”指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。“敏感个人信息”指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

(一) 我们收集和使用的个人信息范围

我们向您收集的个人信息包括基于产品服务核心功能的必要个人信息与基于拓展服务功能的非必要个人信息。我们通过线上平台收集使用您的个人信息的具体情况为：

I. [会员注册服务](#)

为了向您提供会员注册服务，我们将收集您的**手机号、昵称、头像、微信 unionid、微信 openid、姓名、称谓**（可选保密/男士/女士）、**生日、地区**（所在省市区）、**会员等级**（会员等级及活跃度）、**开卡时间、会籍有效期、客户编号、性别、地址、淘宝会员名、抖音用户 ID**。

II. [会员档案管理及会员权益服务](#)

为了向您提供会员档案管理及会员权益服务，我们将收集您的**手机号、昵称、头像、微信 unionid、微信 openid、姓名、称谓**（可选保密/男士/女士）、**生日、地区**（所在省市区）、**会员等级**（会员等级及活跃度）、**会员码**（全渠道会员 id）、**线上平台会员编号**（线上平台会员编号/会员号）、**会员积分**（积分兑换码、总积分、将过期积分及过期时间（如有）、积分明细、积分适用店铺）、**会员账户状态**（注册/绑定/解绑/注销）、**开卡时间、会籍有效期、消费金额**（累计消费金额）、**礼券信息/卡券信息**（卡券名称、卡券码、卡券有效期、卡券状态、卡券适用店铺）、**订单单号/订单编号/订单号、所购商品信息**（所购商品名称、品类、颜色、尺码、数量、类型、款号、吊牌价/金额）、**商品实付金额/购买金额/实际支付金额、购买门店、支付时间/下单时间/购买时间/付款时间/成交时间、订单状态、位置信息、客户编号、地址**（详细地址）、**门牌号、邮编、消费时间、淘宝会员名、数云 Uniid、抖音用户 ID**。请您留意，该服务场景涉及收集您的敏感个人信息，此类信息一旦泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。

III. [活动预约服务](#)

为了向您提供活动预约服务，我们将收集您的**手机号、姓名、称谓**（可选保密/男士/女士）、**会员码**（全渠道会员 id）、**会员账户状态**（注册/绑定/解绑/注销）、**开卡时间、活动预约信息**（品牌活动/展览预约名称、预约日期、预约时间段、预约记录、预约状态）。

IV. 预约到店服务

为了向您提供预约到店服务，我们将收集您的**微信 openid、会员码**（全渠道会员 id）、**位置信息、预约到店服务信息**（预约服务类型、预约到店店铺、预约到店日期、预约到店时间段、预约到店相关备注、预约到店记录）。请您留意，该服务场景涉及收集您的敏感个人信息，此类信息一旦泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。

V. 线上购物、在线支付与订单信息管理

为了向您提供线上购物、在线支付与订单信息管理服务，我们将收集您的**会员码**（全渠道会员 id）、**礼券信息/卡券信息**（卡券名称、卡券码、卡券有效期、卡券状态、卡券适用店铺）、**订单单号/订单编号/订单号、所购商品信息**（所购商品名称、品类、颜色、尺码、数量、类型、款号、吊牌价/金额）、**商品实付金额/购买金额/实际支付金额、购买门店、支付时间/下单时间/购买时间/付款时间/成交时间、订单状态、手机号、姓名、配送方式、留言、店铺优惠信息**（包括会员优惠与优惠券/码信息）、**运费信息、支付方式、地区**（所在省市）、**地址**（详细地址）、**门牌号、邮编、订单渠道、父单编号、支付订单标识、服务门店、购买数量、留言、支付方式、客服留言、微信 openid、赠送对象、淘宝会员名、抖音用户 ID、备注**。请您留意，该服务场景涉及收集您的敏感个人信息，此类信息一旦泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。

VI. 核销服务

为了向您提供核销服务，我们将收集您的**礼券信息/卡券信息**（卡券名称、卡券码、卡券有效期、卡券状态、卡券适用店铺）。请您留意，该服务场景涉及收集您的敏感个人信息，此类信息一旦泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。

VII. 开具发票

为了向您提供开具发票服务，我们将收集您的**发票抬头、企业税号**。

VIII. 订单配送

为了向您提供订单配送服务，我们将收集您的**手机号、客户编号、姓名、支付方式、地区**（所在省市）、**地址**（详细地址）、**门牌号、邮编、订单单号/订单编号/订单号、位置信息**（定位信息（精确到楼号））、**线上平台会员编号**（线上平台会员编号/会员号）、**快递单号、配送方式**。请您留意，该服务场景涉及收集您的敏感个人信息，此类信息一旦泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。

IX. 客服与产品售后服务

为了向您提供客服与产品售后服务，我们将收集您的**手机号、微信 openid、微信 unionid、地址**（详细地址）、**会员码**（全渠道会员 id）、**线上平台会员编号**（线上平台会员编号/会员号）、**订单单号/订单编号/订单号、所购商品信息**（所购商品名称、品类、颜色、尺码、数量、类型、款号、吊牌价/金额）、**商品实付金额/购买金额/实际支付金额、购买门店、支付**

时间/下单时间/购买时间/付款时间/成交时间、订单状态、维修服务信息（维修需求、维修产品信息（送修日期、维修产品信息、送修日期、送修店铺、经办人、维修价格（如有）、配送方式、快递单号（如有）、快递单号状态（如有）、维修单状态）、客户编号、姓名、生日、性别、地区（所在省市区）、地址（详细地址）、门牌号、邮编、购买数量、快递单号、支付方式、备注。请您留意，该服务场景涉及收集您的敏感个人信息，此类信息一旦泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。

X. 向好友分享产品/服务

当您向第三方用户分享之禾商品/服务时，若分享对象访问了您的分享链接，我们可能收集分享对象的微信 openid和微信 unionid。在第三方用户点击进入上述分享链接前，我们将就相关个人信息处理事项向该等第三方用户进行告知并获得有效的同意授权。

XI. 营销与拓展服务

为了进一步提升您的消费者权益，我们还将向您提供如下营销与拓展服务。我们仅会在您授权同意的情况下收集并使用相应的信息，若您未选择同意，我们不会收集您相应的信息，也无法向您提供相应的产品和服务，但不会影响您使用我们的其他产品和服务：

- a) 订阅消息、通知与提醒。为了通过销售/客服人员推荐、电子邮件或短信、社交媒体和即时通讯工具等向您发送有关我们及所属集团内品牌（如：CARVEN 卡纷）的产品、服务及活动的有关消息，我们将收集您的手机号、微信 unionid、微信 openid、订阅信息（订阅时间、订阅消息类型、是否接收订阅消息、是否关注品牌公众号）、预约到店服务信息（预约服务类型、预约到店店铺、预约到店日期、预约到店时间段、预约到店相关备注、预约到店记录）。向您推送消息之前，我们将取得您的授权同意。我们也将有关消息中提供退订选项，如果您不愿接受此类消息，可以按照消息中提供的方式退订。如果您认为上述业务显著影响您的合法权益，您亦有权通过“九、如何联系我们”要求我们作出解释或者拒绝我们使用您的个人信息开展上述业务，我们将在验证您的身份后 15 个工作日内回复您的权利请求。
- b) 商品推荐和个性化服务体验。我们或我们的销售/客服人员为了向您推荐商品、使您了解我们的产品服务的最新动态、邀请您参加品牌促销或宣传活动以及解锁您的个性化服务体验，我们可能收集并使用您的所购商品信息（所购商品名称、品类、颜色、尺码、数量、类型、款号、吊牌价/金额）、商品实付金额/购买金额/实际支付金额。我们会在收集前述信息前征求您的明确同意，如您拒绝提供的，不会影响我们向您继续提供产品和服务。如果您认为上述业务显著影响您的合法权益，您亦有权通过“九、如何联系我们”要求我们作出解释或者拒绝我们使用您的个人信息开展上述业务，我们将在验证您的身份后 15 个工作日内回复您的权利请求。请您留意，该服务场景涉及收集您的敏感个人信息，此类信息一旦泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。
- c) 商业趋势分析与商业营销。为了进行品牌消费统计和商业趋势分析，并更好地向您开展营销服务，我们收集并使用您的称谓（可选保密/男士/女士）、生日、会员等级（会员等级及活跃度）、会员积分（积分兑换码、总积分、将过期积分及过期时间（如有）、积分明细、积分适用店铺）、开卡时间、会籍有效期、消费金额（累计消费金额）、消费时间、所购商品信息（所购商品名称、品类、颜色、尺码、数量、

类型、款号、吊牌价/金额)、**商品实付金额/购买金额/实际支付金额**、**会员账户状态** (注册/绑定/解绑/注销)、**手机号**、**会员入会时间**，我们将对您因使用我们产品服务或参与我们活动而提供或产生的上述个人信息进行汇聚融合，并生成可供商业决策的数据模型。我们将基于前述数据模型，使用您的个人信息进行对我们及所属集团内品牌 (如: CARVEN 卡纷) 的产品、服务及活动的商业营销。您有权自行选择拒绝我们向您发送广告或直接营销信息，您可以通过点击我们发予您的营销短信、电子邮件中的“取消订阅”或“退订”的链接 (如有) 来行使此权利。您亦可以通过本隐私政策第九节“如何联系我们”约定的联系方式联系我们，以拒绝营销短信或营销邮件。我们承诺，仅在本隐私政策所述范围内使用您的上述个人信息，且不会将该数据模型及您的上述个人信息与第三方共享。同时，我们将通过技术手段对您的个人信息进行去标识化处理并采取其他可能的安全保护措施。请您留意，该服务场景涉及收集您的敏感个人信息，此类信息一旦泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。

- d) **直播服务**。为了向您提供直播服务，提升您的在线购物体验。我们可能收集并使用您的**手机号**、**昵称**、**头像**、**微信 openid**、**微信 unionid**、**姓名**、**支付方式**、**地址** (详细地址)、**邮编**、**订单单号/订单编号/订单号**、**平台账号名**、**线上平台会员编号** (线上平台会员编号/会员号)、**沟通内容** (语音、视频沟通内容)。请您留意，该服务场景涉及收集您的敏感个人信息，此类信息一旦泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。
- e) **在线资讯服务**。为了通过专属客服向您发送您的专属订阅消息，更好地满足您的消费需求并提升您的服务体验，我们可能收集并使用您的**手机号**、**头像**、**平台账号名**、**线上平台会员编号** (线上平台会员编号/会员号)。
- f) **短视频图文渠道互动**。为了使您可以通过线上渠道发布短视频图文进行在线互动，提升您的会员权益与消费体验，我们可能收集并使用您的**平台账号名**、**头像**。
- g) **订单评论服务**。为了便于您对您购买的产品及时进行在线订单评论与反馈，以及我们及时获取您的消费体验与意见，以便更好地完善我们的产品/服务，我们可能收集并使用您的**平台账号名**、**头像**、**商品评价**。

为更加全面地收集您的个人信息以更好地实现上述会员积分管理、商品推荐、商业营销以及为您提供其他个性化服务，从而提升您的会员权益与体验，我们还可能会委托第三方收集您的个人信息 (如委托关联公司收集您在天猫、抖音、小红书等第三方平台直营店铺预留的个人信息)。我们会确保该等收集遵循最少必要原则。我们将充分了解第三方的个人信息来源及其合法性，并对您关于处理个人信息的授权同意范围和使用目的进行审查。一般而言，我们仅会将收集到的您的个人信息用于本隐私政策所描述的目的，或用于在收集您的个人信息时向您解释的目的。如我们为开展业务所需进行的个人信息处理活动超出第三方已获得您的授权同意范围的，我们会再次获取您的同意。

(二) 个人信息使用规则

我们承诺遵循合法、正当、必要和诚信的原则收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除或者以其他方式处理您的个人信息，并积极履行我们的法律义务。当我们要额外收集个人信息或将已收集的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或按照法律法规要求需要就相关个人信息处理行为获取您的单独同意时，我们会事先以合理的方式进行告知并另行征求所需的授权同意。当我们要将基于特定目而收集新的个人信息用于其他目的时，我们也会事先征求您的同意。

如我们停止运营我们的产品服务，我们将及时停止继续收集与使用您个人信息的活动，并将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您。除法律法规或监管机构另有要求外，停止为您提供产品和服务后，我们将对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。当对您的个人信息进行删除操作后，因为适用的法律法规及采用的安全技术，从备份系统中删除相应信息需要一定过程，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步的处理隔离，并尽快从备份系统中删除这些信息。若删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的个人信息处理活动。

您充分知晓，根据相关法律法规，以下情形中，我们收集、使用您的个人信息，无需征得您授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《中华人民共和国个人信息保护法》的规定在合理范围内处理您已经自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

(三) 设备权限调用说明

如上所述，我们可能在向您提供特定业务功能的过程中需要向您申请下列与个人信息相关的设备权限。我们不会默认开启这些权限，而是会在首次调用设备权限前单独提示您是否开启。

设备权限	业务功能	权限申请方式	是否可关闭
相机	扫描二维码和发票信息、提供扫码购、拍照与扫一扫服务、发送订阅消息、海报及图片保存/下载、订单评论、信息共享、在线资讯	用户首次使用具体业务的场景下弹窗询问	是
相册	添加预约说明、添加发票信息、发送订阅消息、短视频图文渠道互动服务、拍照与扫一扫服务、图片上传及商品评论、订单评论、信息共享、在线资讯	用户首次使用具体业务的场景下弹窗询问	是

定位	寻找附近门店、在线资讯	用户首次使用具体业务的场景下弹窗询问	是
电话	进行身份授权	用户首次使用具体业务的场景下弹窗询问	是

在调用上述设备权限过程中，我们可能读取必要的您的个人信息，若您希望知悉上述设备权限所获取的个人信息字段，您可以通过本隐私政策所披露的方式与我们取得联系。我们申请或取得的权限将与提供的服务功能保持一致，您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来实现特定业务功能。您不会被强制开启上述权限，也可以在设备系统设置中撤回或重新开启这些权限，如果您关闭了某一权限，则我们不再收集这类权限涉及的个人信息，也无法为您提供与这些授权对应的功能，但这不会对您使用其他服务产生影响。

二、我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息

（一）个人信息的委托处理

仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的产品或服务中某些具体的模块或功能可能由我们委托的合作伙伴提供，我们可能会委托上述合作伙伴收集、使用您的个人信息。这些合作伙伴包括：负责收集您在第三方平台（如天猫、抖音、小红书等）直营店铺预留的个人信息的相关公司；管理线上平台、制作宣传材料的公司；提供专业服务的机构或个人（律师、会计师、审计师、咨询公司等）；以及提供信息系统维护和数据存储分析服务的公司等。

为了使会员在授权经销商门店消费时能够享受到会员福利，我们可能会委托我们的授权经销商收集您的会员信息和订单信息，以便我们能够识别您的会员身份和发放会员福利。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其约定委托处理的目的、期限、处理方式、信息处理种类、保护措施以及双方权利义务与责任等事项，要求其签署保密协定，并按照本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。我们将要求上述受托方不得超出约定的目的、方式处理您的个人信息，且不得未经我们的同意将您的个人信息转委托他人处理。若上述委托合同不生效、无效、被撤销或者终止的，该等第三方还须将您的个人信息及时删除，不得保留。

（二）个人信息的对外提供

在取得您的单独同意后，我们会在必要且采取相应保护措施前提下与第三方共享您的个人信息，以保障向您提供的产品和服务得以顺利完成或满足法律规定的监管要求。关于我们与之共享个人信息的第三方主体、共享目的及共享范围等具体情况请见本隐私政策附件《个人信息共享清单》。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们只会提供完成服务所必要的个人信息，并会与其约定严格的数据使用及保密规则，要求其按照约定以合理的安全措施来处理您的个人信息。此外，我们还会开展个人信息保护影响评估，仅在评估合格后才开始共享行为。

此外，为保障部分独立功能的实现，使用户能够享受更多的服务及功能，我们的应用可能接入或链接至第三方提供的软件开发工具包（第三方 SDK）。第三方服务由该等服务的提供者负责并运营，此时第三方可能会收集您的个人信息。我们会对使用的第三方 SDK 进行严格的安全检测，并与第三方约定严格的数据保护措施，要求其按照我们的约定、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。请您注意，您通过我们接入的第三方 SDK 可能有自己的隐私权保护政策，或对您的个人信息采取自己的处理措施。您向该等第三方提供的任何信息会受到该等第三方自己的服务条款及信息保护声明约束，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项，请您查阅该等第三方自己的隐私权保护政策，并自行进行必要的评估和考量。

我们已接入的第三方 SDK 处理个人信息的目的、方式及范围等信息请同见本隐私政策附件《个人信息共享清单》。具体第三方 SDK 供应商信息请以第三方 SDK 供应商自己的平台所显示信息为准。如您希望获取更多有关 SDK 供应商的信息，可通过本隐私政策披露的方式与我们取得联系。

（三）个人信息的转移

通常情况下，我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 征得所需的授权同意：在获取您有效同意的情况下向其他第三方转让您的个人信息；
2. 如我们发生全部或部分的合并、收购、业务/资产转让、重组、处置（包括资产证券化）、分立或解散、被宣告破产，需要转移您的个人信息的，我们会：
 - (1) 向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式；
 - (2) 要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意；
 - (3) 如破产无承接方的，我们会对数据做删除或匿名化处理。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除、匿名化处理个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。
3. 根据适用的法律法规、强制性的行政或者司法要求。

（四）个人信息的公开披露

1. 除基于法律法规或有权机关的明确要求，我们不会对外公开披露您的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感个人信息，并征得您的单独同意。
2. 根据相关法律法规，在以下情形中，我们可能会在合理范围内依法公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：
 - (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
 - (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
 - (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
 - (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
 - (5) 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

您理解，根据法律法规规定、法律程序、诉讼或政府主管部门的强制性要求，我们可能公开披露或对特定机构（如行政机关、司法机关或其他此类第三方）披露您的个人信息。

三、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）我们如何存储您的个人信息

我们将依照最小必要原则在本隐私政策所述目的所必需期间留存您的个人信息，我们的存储时间一般不超过为实现本隐私政策所述信息处理目的必需的最短期限，法律法规另有规定的除外。我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

- (1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- (2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- (3) 您是否同意更长的留存期间；
- (4) 根据诉讼时效的相关需要；
- (5) 是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

如涉及敏感个人信息的，我们将采用物理或逻辑隔离对其进行隔离存储，并会采用加密等安全措施予以特殊保护。在您的个人信息超出存储期限后，我们会根据国家法律法规的要求删除或匿名化处理您的个人信息。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除、匿名化处理个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（二）我们如何保护您的个人信息

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，对存储的个人信息进行加密或去标识化处理、将个人信息隔离存储并通过堡垒机、IP 白名单对个人信息访问权限控制等。我们存储您个人信息的系统已经通过了信息系统安全等级三级测评。

我们仅允许有必要知晓个人信息的员工、关联方、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。此外，我们会通过定期为员工举办安全和隐私保护培训课程，提升员工的个人信息保护意识和技能。

互联网并非绝对安全的环境，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。同时在使用账户服务、手机银行等服务时，也请您务必妥善保管好您的账户登录名、身份信息及其他认证要素（包括密码等）。此外，电子邮件、即时通讯及与其他用户的相关交流方式并未得到加密而绝对安全，我们建议您尽量使用复杂密码，协助我们保护您的账号安全。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时采取有效补救措施，阻止安全事件扩大并及时以邮件、信函、电话、推送通知等方式向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、对您可采取的自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

如果您对我们的个人信息保护有任何疑问或发现自己的个人信息泄密，请您通过本隐私政策第九节“如何联系我们”约定的联系方式联络我们的个人信息保护工作机构，以便我们采取相应措施。

四、您的个人信息相关权利

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息。如果您想行使访问权，可以通过以下方式自行访问：

如果您希望访问您的账户中的个人信息，您可以通过访问我们的线上平台中“我的”板块进行此类操作。我们的线上平台页面设置可能不时发生更新或变动，具体权利实现路径请以当时页面所展示的内容为准。您亦有权通过“九、如何联系我们”行使您的个人信息访问权，我们将在验证您的身份后 15 个工作日内回复您的权利请求。

（二）更正、补充您的个人信息

您有权更正、补充您的个人信息，您可以通过“访问您的个人信息”中所列方式编辑您的账户中的个人信息，如更改您的密码、更改地址信息等。您亦有权通过“九、如何联系我们”行使您的个人信息更正、补充权，我们将在验证您的身份后 15 个工作日内回复您的权利请求。

（三）删除您的个人信息

1. 您有权删除您的个人信息，您可通过“九、如何联系我们”行使您的个人信息删除权，我们将在验证您的身份后 15 个工作日内回复您的权利请求。请您留意，部分个人信息为提供产品核心服务所必需，如您删除此类信息，我们可能无法再向您提供相应服务。
2. 在以下情形中，我们也会主动删除或者应您要求删除您的个人信息：
 - (1) 处理目的已实现、无法处理或者为实现处理目的不再必要；
 - (2) 我们停止提供了个人信息所对应的产品或者服务，或者规定存储期限已经届满；
 - (3) 您撤回了个人信息的授权同意；
 - (4) 我们处理您的个人信息的行为违反了法律、行政法规或与您的约定；
 - (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（四）撤回或改变您授权同意的范围

针对我们基于您的同意获取的您的个人信息，您可以通过更改您的设备设置中的权限或通过本隐私政策第九节“如何联系我们”约定的联系方式联系我们并提出撤回或改变个人信息授权同意的请求。

当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

（五）获取您的个人信息副本

您有权以结构化、常用且可机读格式获取您的个人信息副本。您可以通过本隐私政策第九节“如何联系我们”约定的联系方式联系我们进行进一步操作，对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但一定时期内多次重复的请求，我们可能基于行政成本而收取合理费用。

我们还会在满足法律或监管要求且技术可行（如数据接口已匹配）的前提下，为您提供将您的个人信息转移至您指定的其他个人信息处理者的途径，或采取其他措施协助您实现个人信息转移。

（六）个人信息主体注销账户

您有权随时注销您已注册的账户。您注销账户的同时，将视同您撤回了对本隐私政策的同意。您可以通过本隐私政策第九节“如何联系我们”约定的联系方式联系我们并提出注销账户请求，我们将在验证您的身份后 15 个工作日内回复您的权利请求。

在注销账户完成之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除或匿名化处理您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（七）限制自动化决策

在某些业务功能中，我们可能依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可通过本隐私政策披露的方式要求我们作出解释或者限制、拒绝我们使用您的个人信息开展自动化决策业务。

（八）响应您的权利请求

如您希望行使上述个人信息权利或对您的个人信息权利有任何疑问、意见、建议或投诉，请通过本隐私政策第九节“如何联系我们”披露的方式与我们联系。我们会在法律允许的期限内依法、及时、合理回应我们所收到的任何个人信息保护权利请求。在实质性回复您的请求之前，为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在验证您的身份通过后【15】个工作日内作出答复。如客观情况下，我们基于客观的原因暂无法回复

的，我们会在获取您同意后延长，并在延长期限内予以回复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 我们履行法定职责或者法定义务所必需的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

如我们决定不响应您的请求，会告知该决定的理由，并提供投诉的途径。

五、我们如何使用 Cookie 和同类技术

在您访问我们的网站时，我们会使用 Cookie 及类似技术，包括功能性、统计性、来自社交媒体和用于订阅管理的 Cookie。我们使用 Cookie 协助为您提供浏览及网站基本功能使用服务，例如保留登入资料并减少在互联网上资料传递的需要，以帮您省去重复输入注册信息的步骤，提升我们的服务质量，或者帮助判断您的账户安全状态。借助于 Cookie，我们的产品能够存储您的网页访问活动及偏好数据。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。通过 Cookie 所取得的有关个人信息，将适用本隐私政策。

您有权选择接受或拒绝接受 Cookie。我们的 Cookie 设置不会默认开启，您也可以随时通过修改浏览器 Cookie 设置的方式关闭 Cookie。但如果您选择拒绝接受 Cookie，则您可能无法使用依赖于 Cookie 的服务或功能，通常需要在每次访问我们的网站时亲自更改用户设置，有可能无法享受最佳的服务体验。

六、您的个人信息如何在全球范围转移

现阶段，我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，均存储在中华人民共和国境内。

如果未来因业务发展，为保障在全球范围内向您提供一致的服务体验，并便于您统一管理账户，您的个人信息可能会被转移到您使用产品/服务所在境外国家/地区，或者受到来自这些境外管辖区的访问，我们会事先向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规规定权利的方式和程序等事项，并取得您的单独同意。我们会根据法律法规要求对您的个人信息采取适当安全保护措施，确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护，境外接收方亦将按照相关法律法规规定与本政策约定处理您的个人信息。请您随时留意本隐私政策更新情况。

七、我们如何处理未成年人个人信息

1. 我们的产品服务和/或活动主要面向成年人。如果您是未满 18 周岁的未成年人，在注册和使用我们产品或服务前，建议在您的父母或其他监护人指导下共同阅知并同意本隐私政策，我们将根据中华人民共和国相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。
2. 如果您是未满 14 周岁的儿童，请您立即终止使用我们的产品服务和/或参与我们的活动并及时通知我们。请您理解，鉴于现有技术和业务模式的限制，我们很难主动识别儿童的个人信息。如果您发现我们在不知情的情况下或在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，您可以通过本隐私政策披露的联系方式与我们联系，我们将遵守法律法规，以及《儿童个人信息网络保护规定》对未成年人的个人信息进行特别保护，在发现后设法尽快删除相关数据。如果我们自己发现前述情形的，我们也会设法尽快删除相关数据。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除、匿名化处理个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

八、隐私政策的更新与通知

为向您提供更优质的产品和服务，我们会适时地对本隐私政策进行修订，并于文首所载之日生效，取代此前相关内容。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。请您不时关注相关公告、提示信息，我们会以公开方式（如在线上平台发布公告）发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（如，我们会通过专门的电子邮件发送通知，说明本隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如果我们对本隐私政策做出变更，我们将发布变更后的隐私政策，并更新隐私政策顶端的“更新”日期。如本隐私政策发生更新，我们将以在各线上平台发布公告的方式来通知您，您可以在线上平台账户的设置界面中查看更新后的政策。

如果您不同意变更后的隐私政策，您可以注销您的账户，如您继续使用我们的相关服务，即视为您同意接受经修订的本隐私政策的约束。另外，我们还会将本隐私政策的旧版本存档，您可以通过本隐私政策第九节“如何联系我们”约定的联系方式联系我们进行查阅。

九、如何联系我们

您可以联系我们的客服：icicle-service@icicle.com，或致电 4006855995。

我们也专门设立了个人信息保护工作机构（联系邮箱：privacyn@iccfgroup.com）与个人信息保护负责人。

如您在使用我们的产品服务或参与我们的活动时，就您的个人信息的收集、使用、共享、保存等事宜有任何困惑，或您对本隐私政策有任何意见、建议或投诉，您可通过上述邮箱地址联系我们。通常情况下，我们会在收到您意见及建议并验证您的客户身份通过后的【15】个工作日内将反馈信息回复给您。

如本政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。

附件：《个人信息共享清单》

序号	数据接收方	提供方式	提供目的	数据字段	第三方个人信息处理规则	涉及业务
1.	财付通支付科技有限公司	SDK	发放优惠券	微信头像、昵称、支付订单标识、微信 openid	https://posts.tenpay.com/posts/29b676fb65560b9b01cf3a1e15e9cf86.html	ICICLE 之禾官网微信小程序
2.	财付通支付科技有限公司	SDK	微信支付	微信 openid	https://posts.tenpay.com/posts/29b676fb65560b9b01cf3a1e15e9cf86.html	ICICLE 之禾官网微信小程序
3.	腾讯科技(北京)有限公司	SDK	下单时获取收货位置信息	所在地区及收货地址	https://lbs.qq.com/mobile/ios/LocationSDK/iosLBSInfo	ICICLE 之禾官网微信小程序
4.	上海微盟企业发展有限公司	SDK	提供直播服务	语音沟通内容、视频内容、openid	https://account.weimob.com/privacy.html	ICICLE 之禾官网微信小程序
5.	腾讯科技(北京)有限公司	SDK	领取会员卡及下单时获取位置信息	所在地区及收货地址	https://lbs.qq.com/mobile/ios/LocationSDK/iosLBSInfo	之禾云店微信小程序
6.	财付通支付科技有限公司	SDK	微信支付	微信 openid	https://posts.tenpay.com/posts/29b676fb65560b9b01cf3a1e15e9cf86.html	之禾云店微信小程序